

## **Soins relationnels : Communiquer avec les personnes âgées désorientées par une approche basée sur une attitude empathique, respectueuse et authentique**

C'est une façon pratique de travailler qui aide à réduire le stress, à renforcer la dignité et à augmenter le bonheur. L'approche par la validation repose sur une attitude empathique et une vision holistique des individus :

- Une pratique thérapeutique innovante en gérontologie
- Une approche centrée sur la personne, qui facilite une relation bienveillante, lors des soins et des actes de la vie quotidienne.
- Un outil de communication pratique et efficace qui permet d'instaurer et de maintenir, dans la confiance, la relation avec une personne âgée désorientée.

### **Public concerné :**

Toutes personnes, professionnels ou familles, concernées par les personnes très âgées désorientées qui souhaitent accroître la qualité de leurs relations individuelles avec elles.

### **Objectifs**

- Mieux comprendre le fonctionnement de la personne âgée fragilisée
- Développer intuitivement des conduites adéquates pour comprendre et communiquer avec les personnes âgées
- Développer l'empathie.
- Être à l'écoute des besoins de l'autre : entendre le message au-delà des mots.
- Savoir mettre ses sentiments « à l'écart » pour développer une attitude de non-jugement.
- Construire une relation chaleureuse et confiante avec ces personnes.
- Apprendre et intégrer toutes les techniques de base de la Validation.
- Découvrir en quoi consiste la Validation,

**Durée :** 2 jours

## **Contenu pédagogique**

-Comprendre la personne âgée :

- L'étape de résolution de Naomi Feil
- Les tâches de vie d'Erikson
- Des besoins fondamentaux de Maslow aux besoins psychosociaux de
- Les principes de Validation.

-La spécificité du travail en gériatrie :

- La souffrance du soignant : mécanismes du burn out
- Les difficultés avec les familles
- Soutenir la relation avec les personnes âgées : L'attitude et la juste Proximité.

-Intégrer les principes de la Validation,

-Comprendre les différentes phases de l'étape de " Résolution du passé "

-Intégrer les techniques de communication adaptées à chacune de ces phases.

-Application auprès des personnes très âgées démentes.

-Les buts de la Validation aussi bien pour la personne âgée que pour l'intervenant.

-Comment la Validation se distingue-t-elle

### **Méthode pédagogique**

Pédagogie active et participative.

- Apports théoriques
- Analyse de situations
- Exercices
- Jeux de rôles



